



Samtycke till hantering av personuppgifter och avtal av PT timmar, Träningskort, Medlemskap och varor.

Behandling av dina personuppgifter – samtycke

Jag ger mitt samtycke till att TrainThatBody Sweden AB får samla mina personuppgifter.
Personuppgifter omfattar följande typer:

- Namn
- E-postadress
- Kontaktinformation
- Personnummer
- Hälsuppgifter

Cookies – samtycke

Vi använder Cookies på vår hemsida. Du kan själv ställa in om du vill acceptera detta eller inte på vår hemsida

Dra tillbaka ditt samtycke för behandling av persondata

Du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke. Kontakta TrainThatBody på e-post kontakt@trainthatbody.se för att göra detta.

Köpvillkor

1 Distansavtalslagen/ Återbetalningsskyldighet

TrainThatBody Sweden AB följer distansavtalslagen vid köp via vår hemsida. Under förutsättning att tjänsten/träningen inte påbörjats/aktiveras har kund rätt att under ångerfristen få tillbaka erlagt belopp för varor och tjänster. Inom 14 dagar från köptillfället ("ångerfristen") har kund som är privatperson rätt att skriftligen meddela TrainThatBody Sweden AB om hen on ångrat sitt köp.

Om kunden utnyttjat sin ångerrätt, betalas det belopp hen har betalat för varan tillbaka snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan eller, om det är en tjänst, meddelandet om att kunden ångrat sig. Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka varor.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösningssida <http://ec.europa.eu/odr>.

E-handel

För att medlemmen ska kunna betala inköpt träningskort, medlemskap eller varor behöver betalningar för e-handel godkännas via dennes bank.

2 Hälsotillstånd

Varje kund ansvarar själv för att hälsotillståndet är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna på TrainThatBody AB

3 Månadsvis betalning

Betalning av månadsavgifter sker via konto/kreditkort och löpande i förskott. Vid månadsdebitering är förfallodagen den 27:e varje månad. Undantaget om den dagen infaller på en helgdag då betalning kommer att belasta kortet närmaste bankdag innan förfallodagen.

Om teckning saknas på kundens konto/kreditkort dagen för överföring/debitering, skickas en påminnelse för förfallen månadsavgift.

Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när angivet belopp har kommit in på TrainThatBody Sweden AB konto. Om betalningen inte erhålls senast på förfallodagen för påminnelse förbehåller sig TrainThatBody Sweden AB rätten att debitera eventuell dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

4 Personlig Träning:

4.1 Köp av Personlig Träning

Kostnad för antal PT timmar är priset som gäller vid köp. TrainThatBody Sweden AB kan ha kampanjer och dessa kampanjer kan ej utnyttjas på redan köpta timmar eller kombineras med andra erbjudanden. TrainThatBody erbjuder delbetalning på vissa paket.

4.2 Ångerrätt

Vid köp av personlig träning så har kunden en ångerrätt på 14 dagar. Genomförs första personliga träningen innan dessa 14 dagar så förbrukas ångerrätten och den upphör. Vid återbetalning skall detta ske via samma sätt som köpet gjordes. Köpet skall gå tillbaka till köpare och ingen annan person.

4.3 Giltighetstid

Varje PT paket har ett sista datum och skall utnyttjas innan detta datum för att inte gå förlorade. TrainThatBody Sweden AB kan dock förlänga denna tid om giltigt skäl ligger till grund för detta.

Giltiga intyg

- *Sjukdom / skada: Läkarintyg / utlåtelse av sjukgymnast*
- *Graviditet: Inget intyg krävs (Fryser 3 månader från beräknad ankomst)*
- *Jobb/militärtjänst på annan ort: Intyg från företag eller dylikt*
- *Resa i mer än 90 dagar: Tur och retur biljett, adressändring eller dylikt*

Begäran om förlängning av giltighetstid av inköpta PT timmar skickas till kontakt@trainthatbody.se

4.4 Avbokningsregler

TrainThatBody Sweden AB har rätt att kräva avbokning sker 24 timmar innan bokad Personlig Träning tillfälle. Vid försenad avbokning så förbehåller sig TrainThatBody Sweden rätten att ta betalt för den bokade timman.

4.5 Kontaktperson på TrainThatBody

Kontakt och frågor skall först och främst göras till ens personliga tränare som i sin tur kan hänvisa vidare.

4.6 Den personliga tränaren är sen

Är den personliga tränaren mer än 5 minuter sen utan att ha meddelat detta så har klienten rätt till en gratis timma Personlig Träning.

- *Detta gäller dock ej vid oförutsedda händelser på grund av extrema rådande situationer så som väderlek eller annan händelse som liknas vid extrema omständigheter som TrainThatBody Sweden AB ej kan råda över.*

4.7 Klienten är sen

Är klienten sen till en PT timma, som är bokad, så går tiden förlorad från bokad starttid till klient är ombytt, klar och träffat sin personliga tränare. Bokningar samt avbokningar sker genom den Personliga Tränaren.

4.8 Överlåtelse av köpta timmar

Klienten har rätt att överlåta resterande timmar till annan person. Detta sköts utanför inblandning av TrainThatBody Sweden AB. När avtalet är uppgjort så hjälper TrainThatBody Sweden AB med att förflytta timmarna till rätt person. Dock så är rekommendationen att prata med den/de personliga tränare som är inblandade så att alla är införstådda i vad som sker. Sker detta så förlängs sista förbrukningsdatumet med 30 dagar.

4.9 Under 18 år

Ej myndiga personer behöver målsmans godkännande för att träna med Personlig Tränare.

4.10 Under 16 år

När ungdom under 16 tränar skall målsman närvara.

5 Träningskort och medlemskap

5.1 Bindningstid

Det finns ingen bindningstid på något av de träningskort eller medlemskap TrainThatBody Sweden AB erbjuder. Det är dock 30 dagars uppsägning på träningskort och medlemskap.

5.2 TrainThatBody och vår rätt för frysning vid missad avbokning

Om vid återkommande tillfällen bokar sig på passen och sen inte närvarar utan att avboka så har TrainThatBody Sweden AB rätten att kunna frysa möjligheten att boka sig i minst 7 dagar.

5.3 Administrativ avgift

TrainThatBody Sweden AB förbehåller sig rätten att ta en administrativ avgift vid köp av träningskort och medlemskap.

5.4 Prisändring

Om en prisändring sker på träningskort eller medlemskap så skall detta meddelas 3 månader innan en höjning på priset på träningskort och/eller medlemskap. Om TrainThatBody Sweden AB ej har gått ut med information om prishöjning så gäller redan ingångna avtal.

5.5 Uppgifter personligt ansvar

Det åligger Innehavaren av träningskort / Medlemskap att se till att rätt uppgifter innehåvs av TrainThatBody Sweden AB. Behöver man uppdatera uppgifter så görs detta i sin egna profil på hemsidan.

- Namn
- E-postadress
- Kontaktinformation
- Personnummer

TrainThatBody Sweden AB ansvarar inte för de fall där eventuell betalningspåminnelse eller information inte når kunden på den av kunden aktuella angivna adressen.

5.6 Praktiska ändringar

TrainThatBody Sweden AB förbehåller sig rätten att ändra scheman och antal pass/vecka. Säsongsmissiga förändringar av öppettider/schema annonseras via mail.

5.7 Uppsägning av träningskort eller medlemskap

Uppsägning sker genom kontakt med kundtjänst.

- Via den e-mailadress som man har registrerat hos TrainThatBody Sweden AB
- Personligen överlämna skriftlig begäran om detta.
- Obs: Om person ej har några som helst möjligheter att göra detta på grund av sjukdom eller annat föreliggande hinder till detta så kan dessa krav förbises.

5.8 Avstängning vid utebliven betalning

Om betalning ej sker enligt avtalade betalningsvillkor kommer kunden att stängas av från träning tills betalning sker.

5.9 Månadsvis betalning

Betalning av månadsavgifter sker via konto/kreditkort och löpande i förskott. Vid månadsdebitering är förfallodagen den 27:e varje månad. Undantaget om den dagen infaller på en helgdag då betalning kommer att belasta kortet närmaste bankdag innan förfallodagen.

Om teckning saknas på kundens konto/kreditkort dagen för överföring/debitering, skickas en påminnelse för förfallen månadsavgift.

Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när angivet belopp har kommit in på TrainThatBody Sweden AB's konto. Om betalningen inte erhålls senast på förfallodagen för påminnelse förbehåller sig TrainThatBody Sweden AB rätten att debitera eventuell dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

5.10 Missad avbokning

Avbokning skall ske senast två timmar innan påbörjat bokad pass. Om detta inte sker så blir man debiterad 30:- från registrerad betalkort.

5.11 Ändringar gruppschema

TrainThatBody Sweden AB förbehåller sig rätten att göra ändringar i gruppschemat och detta meddelas via e-mail.

5.12 Under 18 år

Personer som ej är myndiga behöver målsmans godkännande för att träna på pass

5.13 Under 16 år

Ungdom under 16 år kräver närvaro av målsman under pass.

5.14 Under 12 år

Ungdom under 12 år får ej delta på gruppträningspass.

5.15 Frysning av medlemskap vid särskilda omständigheter

Kunder som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan mot giltigt intyg frysa sitt medlemskap.

Frysning av medlemskap vid skada, sjukdom, graviditet, studier, värnpliktstjänstgöring eller jobb på annan ort ges med minst 30 dagar och längst med 365 dagar. Vid graviditet fryser vi normalt t.o.m. tre månader efter beräknad nedkomst.

Behöver medlemskapet frysas längre än dessa tre månader efter nedkomstdatum, behöver medlem styrka detta med ett intyg.

Frysning av medlemskap vid resa i mer än 90 dagar ges med minst 90 dagar och längst med 365 dagar. Frysning av medlemskap ska ske i förväg. Endast vid sjukdom kan du ansöka om retroaktiv frysning.

Giltiga intyg

- *Sjukdom / skada: Läkarintyg / utlåtelse av sjukgymnast*
- *Graviditet: Inget intyg krävs (Fryser 3 månader från beräknad ankomst)*
- *Jobb/militärtjänst på annan ort: Intyg från företag eller dylikt*
- *Resa i mer än 90 dagar: Tur och retur biljett, adressändring eller dylikt*

Begäran om frysning av medlemskap skickas till kontakt@trainthatbody.se

6 Övriga punkter:

6.1 Avtal

Ingångna avtal gäller tills vidare

6.2 Ändringar i avtalet

TrainThatBody Sweden AB förbehåller sig rätten till ändringar i avtalet. Konsument har då möjlighet att säga upp avtalet och då gäller en månads uppsägning.

6.3 Tidsbundna avtal

Enligt avtalsrättsliga principer **kan villkoren i ett tidsbundet avtal inte ändras** medan avtalet löper utan att båda parterna är överens om det. Ett tidsbundet avtal upphör i regel att gälla när den överenskomna tiden har löpt ut. Ett avtal som gäller tills vidare avslutas däremot genom uppsägning. Parternas rättigheter och skyldigheter upphör efter att uppsägningstiden löpt ut.

6.4 Olycka/Skada

Vid skador uppkomna under ett träningspass så ligger det på TrainThatBody Sweden AB's ansvar om det är fel på utrustning som TrainThatBody Sweden AB tillhandahåller. TrainThatBody Sweden AB innehar en ansvarsförsäkring.

Om TrainThatBody Sweden AB hyr utrustning/lokal och skada uppstår så ligger ansvaret hos denne uthyraren.

Om medlem avsiktligt eller av försumlighet orsakat skadan själv så åligger ej ansvaret på TrainThatBody Sweden AB.

6.5 Skadad utrustning

TrainThatBody Sweden AB har rätten att kräva ersättning för utrustning som använts på ett felaktigt sätt som och på grund av detta tagit skada.

6.6 Öppet köp

Öppet köp gäller i 30 dagar från inköpsdatum

Gäller dock ej:

- *Personlig Träning (läs 4.2)*
- *Träningskort / Medlemskap (läs 5.1)*
- *Produkter med kort bäst före datum.*
- *Färskvaror t.ex. Mjölk*
- *Om något annat sägs vid köp*

6.7 TrainThatBody Sweden AB rätten att säga upp avtal

TrainThatBody Sweden AB förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbart upphörande om kunden antas vara på obestånd, försätts i konkurs, begått avtalsbrott, uppträtt på ett olämpligt sätt eller begått en brottslig handling.

6.8 TrainThatBody Sweden AB rätten att frysa avtal

TrainThatBody Sweden AB förbehåller sig rätten att frysa eller säga upp ett träningskort eller medlemskap om en kund uppvisar beteende som påverkar kundens hälsa negativt eller på grund av sjukdom.

TrainThatBody Sweden AB aktiverar först träningskort om läkare godkännt detta och skrivit ett intyg som kund uppvisar för ansvarig på TrainThatBody Sweden AB. TrainThatBody Sweden AB kan om det anses att läkaren har fel kräva ett andra utlåtande från en annan läkare.

6.9. Medgivande

Genom att jag, som undertecknande kund, godkänner villkoren medger jag att uttag får göras från angivet konto/kort på begäran av betalningsmottagaren TrainThatBody Sweden AB för överföring till denne.

6.10 Cookies

Denna webbplats använder sig av cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på datorn och som innehåller information för att hjälpa webbplatsen att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på datorn. Under tiden för ett första besök på webbplatsen blir webbläsaren tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop användaren med andra användare. För att kunna använda webbplatsen till fullo bör kunden tillåta cookies i sin webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge kunden som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter. Cookies kan raderas. På denna webbplats används cookies exempelvis för att hålla koll på kundens kundvagn, inställningar och vilka sidor som besökts för att kunna ge kunden en bättre kundupplevelse och support.

6.11. Kundregister i databas

Alla kunder registreras i en databas. Genom godkännande av detta avtal godkänner kunden den registreringen TrainThatBody Sweden AB behandlar uppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla och administrera kundsystem som kunden har samtyckt till. Kundens uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen. Uppgifter utelämnas ej till tredje part om ej behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet med intresseavvägning som rättslig grund.

6.12. Ansvar för kundens ägodelar och olycksfall

TrainThatBody Sweden AB ansvarar inte för förluster på grund av stöld, inbrott eller av annan anledning för skador på kundens eller andra besökares tillhörigheter.